

09. Cómo solicitar un cobro

Solicitar cobro permite pedir el retiro de saldo de tu billetera hacia una cuenta registrada. La pantalla se titula **Retirar** y el botón principal dice **Solicitar retiro**.

1. Comprueba los requisitos

Necesitas saldo disponible y una [cuenta de pago y cobro registrada](#). En esta prueba, el retorno de Leche en polvo dejó 6.000 USD disponibles y se utilizó la cuenta ficticia **DEMO - Cobro de prueba**.

2. Completa la solicitud

- 1. Abre **Pagos y cobros** → **Solicitar cobro**.
- 2. Pulsa **Solicitar retiro**.
- 3. Introduce el **Monto**. En el ejemplo: **1.000 USD**.
- 4. Selecciona la **Cuenta de retiro** y verifica el destino.
- 5. Añade una **Descripción** que permita identificar la solicitud.
- 6. Revisa la información y pulsa **Solicitar retiro** para enviarla.

Popup con monto de 1000 USD y cuenta DEMO seleccionada

La descripción del ejemplo está marcada **SIMULACION** y deja claro que la cuenta es ficticia y no existe una transferencia real.

3. Verifica el estado Pendiente

Tras enviar la solicitud, el historial muestra:

Dato	Valor verificado
ID del retiro	5ae27d4e-0288-424b-9a0c-f2daa8f1f241
Monto	1.000 USD
Estado	PENDIENTE
Destino	DEMO - Cobro de prueba / Banco Ficticio DEMO

4. Entiende la retención del saldo

Después de actualizar la página completa, se comprobó:

Balance	Saldo retenido	Disponible
6.000 USD	1.000 USD	5.000 USD

El importe solicitado queda reservado mientras se revisa. No confundas **enviar la solicitud** con **recibir el pago**. El estado pendiente todavía no confirma un cobro completado.

5. Actualiza y comprueba la aprobación

Después de la revisión, pulsa **Recargar** o actualiza la página. La misma solicitud de **1.000 USD** pasó de PENDIENTE a **APROBADO**. No hace falta enviar otra solicitud.

Estado	Balance	Saldo retenido	Disponible
PENDIENTE	6.000 USD	1.000 USD	5.000 USD
APROBADO	5.000 USD	0 USD	5.000 USD

Al aprobarse, los 1.000 USD reservados se descuentan del balance y la retención queda en cero. El disponible sigue en 5.000 USD porque ese importe ya estaba reservado: **no se cobra dos veces**.

Retiro aprobado de 1000 USD, balance 5000 y saldo retenido cero

6. Comprueba la salida en Movimientos

En [Movimientos](#) aparece **Retiro: –1.000 USD** con estado **COMPLETADA**. El saldo final del ejemplo es 5.000 USD.

7. Revisa la campanita

También llega una notificación a la campanita. Al abrirla se muestra **Retiro confirmado — GapStation**, con el mensaje **Tu retiro de 1000 ha sido confirmado.**

Campanita con notificación Retiro confirmado de 1000

Esta demostración utiliza saldo simulado y una cuenta ficticia. La aprobación y el movimiento muestran el resultado dentro de la aplicación de pruebas; no acreditan una transferencia bancaria real.

Si necesitas ayuda

Indica a soporte el ID del retiro, el estado y el monto. No publiques datos de cuentas reales en canales públicos. Este ejemplo se realizó únicamente con saldo simulado y destino ficticio.

Revision #5

Created 2026-10-22 20:18:24 UTC by José Ernesto Lenzano Ramírez

Updated 2026-10-22 22:52:32 UTC by José Ernesto Lenzano Ramírez