

07. Cómo consultar los movimientos de tu cuenta

En **Pagos y cobros** → **Movimientos** puedes seguir los ingresos y salidas de tu billetera y comprobar cómo se obtiene el saldo.

1. Revisa el saldo, el retenido y el disponible

- **Saldo / balance:** importe total reflejado en la billetera.
- **Saldo retenido:** importe reservado que todavía no puedes utilizar.
- **Disponible:** importe que puedes usar; en este ejemplo es el balance menos el retenido.

2. Lee el historial del ejemplo

Movimientos del depósito, compra y retorno completados

El historial está ordenado con el movimiento más reciente primero. Para reconstruir el recorrido, lee estos tres movimientos del más antiguo al más nuevo:

Tipo mostrado	Movimiento	Qué ocurrió	Saldo resultante
Ingreso de fondos	+5.000 USD	Se acreditó el depósito aprobado.	5.000 USD
Compra	-4.000 USD	Se confirmó la compra de dos unidades en Leche en polvo.	1.000 USD
Devolución	+5.000 USD	Se acreditó el retorno: 4.000 de compra más 1.000 de ganancia.	6.000 USD

Los tres registros aparecen **COMPLETADA**. El signo + indica entrada de dinero y - salida. En este caso la etiqueta **Devolución** corresponde al retorno de la liquidación; no significa que hayamos cancelado la compra.

Cálculo: $5.000 - 4.000 + 5.000 = 6.000 \text{ USD}$. Conserva el ID, tipo, estado y fecha si necesitas consultar un movimiento con soporte.

3. Qué sucede al solicitar un cobro

Después de esta captura se solicitó un retiro de **1.000 USD**. Mientras está pendiente, se verificó:

Balance	Retenido	Disponible
6.000 USD	1.000 USD	5.000 USD

Retiro pendiente: balance 6000, retenido 1000 y disponible 5000 USD

Retener no equivale a completar el pago. Revisa el estado en [Solicitar cobro](#). El resultado aprobado se muestra en el siguiente paso.

4. Comprueba el retiro aprobado

Tras aprobar la solicitud y actualizar la página, aparece un nuevo movimiento: **Retiro –1.000 USD, COMPLETADA**.

Movimientos finales con retiro completado de 1000 USD

Recorrido completo	Importe	Saldo resultante
Ingreso de fondos	+5.000 USD	5.000 USD
Compra	–4.000 USD	1.000 USD
Devolución / retorno	+5.000 USD	6.000 USD
Retiro	–1.000 USD	5.000 USD

Cálculo final: $5.000 - 4.000 + 5.000 - 1.000 = 5.000 \text{ USD}$. El balance queda en **5.000 USD**, el retenido en **0 USD** y el disponible en **5.000 USD**. La reserva de 1.000 USD desaparece al contabilizarse la salida; no es un segundo descuento.

La campanita también recibe el aviso **Retiro confirmado — GapStation**. Puedes ver la captura y el seguimiento de PENDIENTE a APROBADO en [Cómo solicitar un cobro](#).

5. Actualiza la información

Pulsa **Recargar** para consultar el historial y usa **Siguiente página** si está habilitado. Si el saldo conserva el valor anterior después de un cambio, actualiza la página completa y espera a que termine de cargar. Verifica el historial específico de depósitos o retiros si falta un movimiento.

Todos los importes y cuentas de esta demostración pertenecen al entorno de pruebas.

Revision #5

Created 2026-10-22 20:17:52 UTC by José Ernesto Lenzano Ramírez

Updated 2026-10-22 22:52:50 UTC by José Ernesto Lenzano Ramírez